

WARUNKI GWARANCJI

1. Clever Frame Sp. z o.o., producent systemu HELO FORM®, udziela 5-letniej gwarancji na elementy konstrukcyjne systemu (1.1.). Elementy uzupełniające objęte są 12-miesięcznym okresem gwarancyjnym (1.2.). Producent udziela gwarancji na wykonane przez siebie wyroby pod warunkiem ich użytkowania zgodnie z przeznaczeniem oraz przestrzegania zaleceń eksploatacyjnych.
 - 1.1. Elementy konstrukcyjne stanowią aluminiowe korpusy systemu.
 - 1.2. Do elementów uzupełniających zaliczane są: panele wypełniające, powłoka lakiernicza, zawiasy, prowadnice, systemy oświetleniowe, uchwyty, blaty, systemy do przechowywania (półki, szuflady, szafki, boksy), uchwyty oraz wszelkiego rodzaju akcesoria oraz elementy dekoracyjne.
2. Okres gwarancji wymieniony w pkt. 1 obejmuje wady technologiczne ujawnione podczas użytkowania systemu HELO FORM®, a w szczególności: rozwarstwienia, wypaczenia i odkształcania nie wynikające z winy Użytkownika oraz pęknięcia powstałe w wyniku naprężeń lub innych wad materiałów, nie będące skutkiem użycia nadmiernej siły lub przeciążenia oraz nie wynikające z niewłaściwego użytkowania systemu.
3. W ramach serwisu gwarancyjnego Użytkownik może żądać naprawy lub wymiany wadliwego elementu konstrukcji.
4. Gwarancji nie podlegają wady będące skutkiem niewłaściwego użytkowania systemu oraz wynikłe na skutek negatywnych czynników zewnętrznych do których zaliczane są:
 - 4.1. uszkodzenia mechaniczne (np. pęknięcia, zarysowania, przetarcia czy ugięcia spowodowane przekroczeniem zalecanego obciążenia),
 - 4.2. niewłaściwa konserwacja (np. użycie silnych środków chemicznych lub preparatów czyszczących niezgodnie z ich przeznaczeniem),
 - 4.3. bezpośrednie zetknięcie z ogniem lub kontakt z silnie rozgrzanym przedmiotem,
 - 4.4. uszkodzenia powstałe w wyniku ingerencji lub modyfikacji systemu przez Użytkownika,

- 4.5. wady powstałe w wyniku nieprawidłowego, samodzielniego montażu (niezgodnego z instrukcją),
 - 4.6. uszkodzenia powstałe w wyniku niewłaściwego bądź nieostrożnego przewożenia, przenoszenia oraz zdarzeń losowych,
 - 4.7. wady spowodowane zalaniem lub trwałym zawilgoceniem wodą lub innymi cieczami (w szczególności elementów wykonanych z laminatu HPL).
5. Gwarancją nie są objęte wady, które nie obniżają jakości oraz trwałości systemu, np. niewielkie zarysowania czy uszkodzenia na elementach niewidocznych po montażu.
 6. Gwarancja nie obejmuje dopuszczalnych różnic w fakturze i odcieniu zastosowanych materiałów, w tym różnic w usłojeniu frontów drewnianych oraz wykonanych z oklein imitujących drewno.